

# BENI 新潟りゅーとぴあ・劇場公演 新潟のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、延期させていただいておりました「15th Anniversary BENI “NEW MOON” LIVE TOUR 2020」

新潟公演ですが、振替公演の実施が困難であることから公演を中止させていただくこととなりました。

チケットの払い戻しは、ご購入のプレイガイドにて対応させていただきます。

下記詳細をご確認の上、払い戻し手続きをお願いいたします。

## ●AXEL PASS (FC先行) にてご購入されたお客様

**【8月3日(月)】払い戻し手続き実施**

手続き方法については、チケット購入時の決済方法により異なりますので、改めてご連絡をいたします。

## ●ticket board (チケットボード先行) にてご購入されたお客様

**払戻受付期間：8月4日(火) 12:00～8月23日(日) 23:59**

※払戻方法につきましては、お申込者様がticket boardへご登録されたメールアドレスへお送りいたします。

※チケットをご購入されたお申込者ご本人様がお手続きください。

<お問合せ：ticket board 0570-006-506 (12:00～18:00 休業：日・月・祝日) >

## ●LINE TICKET (LINE TICKET先行) にてご購入されたお客様

**払戻受付期間：8月1日(土) 10:00～8月23日(日) 23:59**

「LINEチケットinfo」より、購入者様へ直接メッセージを送信させていただきます。

払い戻しご希望のお客様は、そのメッセージに従い、払い戻し手続きを進めてください。

ご指定いただく口座に入金させていただきます。

<お問合せ：<https://lin.ee/5lKvXl3> >

※「LINEチケット」公式アカウント内「トークで質問」よりお問合せください

## ●Yahoo!チケットにてご購入のお客様

**払戻受付期間：8月1日(土) 10:00～8月23日(日) 23:59**

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、

店舗レジにて、公演中止による払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。

チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。

<お問合せ：Yahoo!チケット FAQ <https://info.y-tickets.jp/info/faq/> >

## ●チケットぴあにて購入された方

**払戻受付期間：8月1日(土) 10:00～8月23日(日) 23:59**

### 【コンビニ発券の場合】

発券された店舗で払い戻しとなります。発券いただいた当日には、払い戻しの受付ができません。

翌日10:00～払い戻し可能となりますのでご注意ください。

### 【配送引き取りの場合】

右記よりご確認ください。<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

<お問合せ：チケットぴあ 0570-02-9111(10:00～18:00) >

---

## ●ローソンチケットにて購入された方

**払戻受付期間：8月1日（土） 10:00～ 8月23日（日） 23:59**

### 【コンビニ発券の場合】

お近くのローソン・ミニストップ店舗にてチケット発券後、再度Loppiにて払い戻しの手続きをお願いいたします。

ローソン発券のチケットはどこのローソンでも対応可能。

ミニストップで発券のチケットはどこのミニストップでも対応可能。

### 【配送引き取りの場合】

配送でチケットをお受け取りの方はお近くのローソン店頭Loppiにて払い戻しとなります。

詳しくは下記よりご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<お問合せ： <https://l-tike.com/contact/>>

---

## ●イープラスにて購入された方

**払戻受付期間：8月1日（土） 10:00～ 8月23日（日） 23:59**

払い戻し方法はチケットの受け取り方法や支払い方法によって異なります。

払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

<https://eplus.jp/refund1/>

<お問合せ：イープラス 0570-06-9911（10:00～18:00）>

---

## ●キョードー北陸チケットセンター、ホクチケドットコムにて購入された方

**払戻受付期間：8月1日（土）～ 8月23日（日）**

キョードー北陸チケットセンターよりご連絡させていただきます。

(電話予約の方はお電話にて、ホクチケご利用の方はメールにてご連絡となります)

<お問合せ：キョードー北陸チケットセンター 025-245-5100（火曜～金曜 12:00～16:00/土曜 10:00～15:00）>

---