

# 及川光博ワンマンショーツアー2020「SOUL TRAVELER」 新潟公演 払い戻し方法に関して

及川光博ワンマンショーツアー2020『SOUL TRAVELER』はコロナウイルス感染拡大防止に関する要請・情報を鑑み、現時点ではお客様の健康と安全を保証できるものではないとの判断に至り、振替公演を含む全公演の開催を来年春以降まで見送らせていただくことといたしました。

つきましては、全公演を中止とし、チケットは払い戻しをさせていただきます。

## 【公演中止】

5/30(土) 新潟県民会館 17:00開場／17:30開演

## 払い戻し受付期間中に、下記方法にてチケットの払い戻しをさせていただきます。

### ●GET TICKET(ファンクラブ)にて購入された方

**払い戻し期間：5/15(金) 12:00 ～ 7/31(金) 23:59まで**

ディスクガレージより銀行口座振替にてご返金いたします。

払戻詳細ご案内ページに記載のURLより返金先の口座情報をご入力ください。

【払戻詳細ご案内ページ】

[https://www.diskgarage.com/info/refund\\_soultraveler/](https://www.diskgarage.com/info/refund_soultraveler/)

<お問合せ：DISK GARAGE <https://diskgarage.com/>>

### ●ローソンチケットにて購入された方

**払い戻し期間：5/15(金) 10:00 ～ 7/31(金) 23:59まで**

お近くのローソン・ミニストップ店舗にてチケット発券後、再度Loppiにて払い戻しの手続きをお願いいたします。

払い戻し方法をご確認の上、お手続きください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<お問合せ：ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>>

### ●チケットぴあにて購入された方

**払い戻し期間：5/17(日) 10:00 ～ 7/31(金) 23:59まで**

発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。翌日10：00～払い戻し可能となりますのでご注意ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

にてご確認ください。

<お問合せ：チケットぴあ：<http://t.pia.jp/help/>>

### ●イープラスにて購入された方

**払い戻し期間：5/15(金) 10:00 ～ 7/31(金) 23:59まで**

払い戻し方法はチケットの受け取り方法や支払い方法によって異なります。

<https://eplus.jp/refund1/>

にてご確認ください。

<お問合せ：イープラス <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja>>

### ●キョードー北陸、ホクチケドットコムにて購入された方

**払い戻し期間：6月末日までに順次発送**

ご購入時のご登録住所へ現金書留にてチケット代金を返金させていただきます。

ご登録いただいた住所が変わっているお客様は、6/9(火)までにキョードー北陸までご連絡ください。

\*お客様へのご返金は6月末日までに順次発送を予定しております。

<お問合せ：キョードー北陸 025-245-5100 (火曜～金曜 12時～16時)>

### ●新潟県民会館にて購入された方

**払い戻し期間：5/15 ～ 6/9(火) まで**

チケットとお客様情報(お名前、ご住所、電話番号)を書いたメモを「特定記録郵便」または「レターパックライト」にて下記住所まで郵送願います。(普通郵便には対応致しておりません)

\*レターパックライト(青色)は、お近くの郵便窓口、コンビニエンスストアなど郵便切手類販売所(一部を除きます)でお買い求めいただけます。

【送付先住所】

〒950-8654 (専用郵便番号につき、住所記載不要)

キョードー北陸「及川光博 新潟公演払い戻し」係

\*複数枚ご購入の方は、チケットをお取りまとめの上、ご購入者様名義にて一括返送おねがいたします。

\*ご返金はチケット代(ご返送枚数分)とチケット返送料(上限 370円)の合計額となります。

(返送郵便代370円を上回る場合、差額は返金できませんのでご了承ください。)

\*お客様へのご返金は6月末日までに順次発送を予定しております。(現金書留にて払い戻しさせていただきます)

<お問合せ：キョードー北陸 025-245-5100 (火曜～金曜 12時～16時)>