

flumpool / flumpool 10th Tour 「Real」
新開催概要での開催決定と全公演のチケット払い戻しのお知らせ

いつも flumpool を応援していただき、誠にありがとうございます。

flumpool / flumpool 10th Tour 「Real」につきまして、改めて下記の通りご案内いたします。

本ツアーは、現在発表させていただいている公演日程および会場にて、お客様、出演者、スタッフ、全ての公演関係者の新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、各会場や自治体などのガイドラインに沿った上で、規制された収容人数の範囲内で実施することを決定いたしました。

つきましては、現在皆様がお手持ちのチケットに関して、各対策事項や規制に従い、一旦払い戻しとさせていただきます。振替公演を含む 36 公演全てを払い戻しとさせていただきます、ご来場いただく方の個人情報のご提供と新型コロナウイルス感染症対策に関する新開催概要をご案内した形で、新たに販売させていただきます。

過去のチケット先行受付にて、チケットのご購入をいただいた方には、誠に申し訳ございませんが、全てのお客様に一旦払い戻しのお手続きを進めていただき、本ツアーにご参加いただける方には、オフィシャルサイトなどに掲載される新開催概要、及びチケット販売についての注意事項を必ずご確認ください、ご了承いただいた上で、改めてチケット先行受付などにお申込みいただきますようお願い申し上げます。

昨今の事態を受け方針を転換する形となり、皆様にご迷惑をお掛けいたします事、深くお詫び申し上げます。

また、今後の状況によっては、止むを得ず再延期または中止とさせていただく可能性もございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

【払い戻しに関するご案内】

振替公演を含む全 36 公演を対象に、チケットの払い戻しをさせていただきます。

現在、すでにチケットやご予約番号をお持ちの全ての方が対象となります。

皆様、必ず払い戻し受付期間内にお手続きをお願いいたします。

払い戻し受付期間の終了後は、お手持ちのチケットやご予約番号は全て無効となります。

本ツアーは新開催概要のもと開催いたしますので、ご参加いただける方には、オフィシャルサイトなどに掲載されるチケット販売についての注意事項を必ずご確認くださいの上で、改めて各種チケット先行受付・一般発売などでお申込み・ご購入いただきますようお願い申し上げます。

▼払い戻し受付期間

8月28日（金）午前 10:00～9月18日（金）23:59

※こちらの払い戻し受付は、現在、すでにチケットやご予約番号をお持ちの全ての方が対象となります。

※受付期間外の対応はいたしかねます。必ず、期間内にご自身でお手続きをお願いいたします。

※コンビニエンスストアなどの営業時間によって、期間内でも払い戻しの受付ができない場合がございます。各店舗の営業時間を予めご確認くださいませようお願いいたします。

※郵送によるお手続きの場合は、受付終了日までの消印が有効となります。

※各会場での対応はいたしかねます。また、チケットを紛失されている場合や、本券と半券が切り離されたチケットは払い戻しができませんので、ご注意ください。

※払い戻し金額は、チケット代金と各プレイガイドの規定に基づく諸手数料となります。

※ご購入先、ご購入方法などによって、払い戻し方法が異なります。また、払い戻し金額に差異が出る可能性があります。詳細は、下記よりご確認ください。

●ローソンチケットにて紙チケットをご購入のお客様

お近くのローソン、またはミニストップ店内に設置されている「Loppi」にて、払い戻し券を発券してください。
払い戻し券の発券手続きは、8月28日（金）午前10:00より可能となります。
発券後、下記URLをご確認の上、払い戻し手続きをお願いいたします。
<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※ローソンで入金された場合はローソンにて、ミニストップで入金された場合はミニストップでのお手続きをお願いいたします。

※当初7月～9月公演を対象に払い戻しを実施した際に払い戻し券を発券し、払い戻しの手続きをされていない場合、お手持ちの払い戻し券にて払い戻しの手続きをお願いいたします。尚、払い戻し券を破棄されたお客様はローソンチケットまでお問い合わせください。

※払い戻し券を発券し、チケット代金等の払い戻しの手続きをされた場合は、今回の払い戻し手続きは必要ございません。

<お問い合わせ>

ローソンチケット お問い合わせ <https://faq.l-tike.com/contact/0026/0136/>

●LINE チケットにて電子チケットをご購入のお客様

払い戻し方法はチケットをお持ちの方に向けて、8月28日（金）午前10:00以降、「LINE チケット info」LINE 公式アカウントのトーク上にてご案内いたします。

払い戻し受付期間内にご案内に沿って返金用の口座登録をお済ませください。

※「LINE チケット info」LINE 公式アカウントとは、LINE チケットをお持ちになっているお客様が必ずフォローしているアカウントです。

※チケット発券の有無に関わらず LINE アカウントを削除しないようご注意ください。

※払い戻し手続きに関するご案内が届かない、誤って削除してしまったなどの不備があった場合、払い戻し受付期間内に下記お問い合わせ先にご連絡ください。

<お問い合わせ>

LINE チケット https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

※LINE チケット公式アカウント MENU 内の「トークで質問」よりお問い合わせください。

※トーク内の質問で問題が解決できなかった場合は、オペレーターに直接お問い合わせいただけます。（営業時間 10:00～20:00 年中無休）

<払い戻しについて：LINE チケット ヘルプページ>

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/>

●イープラスにてご購入のお客様

払い戻し方法は、チケットの受け取り方法や支払い方法によって異なります。

8月28日（金）午前10:00以降、下記URLよりご確認の上、払い戻し手続きをお願いいたします。

<https://eplus.jp/sf/refund1/>

<お問い合わせ>

イープラス <http://eplus.jp/qa>

●チケットぴあにてご購入のお客様

払い戻し方法は、チケットの受け取り方法や支払い方法によって異なります。

8月28日（金）午前10:00以降、下記URLよりご確認の上、払い戻し手続きをお願いいたします。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

<お問い合わせ>

チケットぴあ 0570-02-9111（10:00～18:00）

<http://t.pia.jp/help>

●キョードー北陸 KCC 会員先行、ホクチケドットコムにてご購入のお客様

ご登録のメールアドレスに、メールにてご案内をお送りいたします。

<お問い合わせ>

キョードー北陸チケットセンター 025-245-5100（火～金曜 12:00～16:00／土曜 10:00～15:00）

【今後のチケット販売に関するご案内】

本ツアーにご参加いただける方には、下記の注意事項をよくご確認いただき、改めて各種チケット先行受付・一般発売などでお申込み・ご購入いただきますようお願い申し上げます。

- a) 本ツアーは、お客様、出演者、スタッフ、全ての公演関係者の新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、各会場や自治体などのガイドラインに沿った上で、規制された収容人数の範囲内で実施いたします。
- b) ご来場いただく全ての方には、お名前、ご連絡先、座席番号などをご記入いただくご来場者情報シートを用意しております。チケットを発券後、オフィシャルサイトよりダウンロードしていただき、各自ご来場いただくお客様の情報をご記入ください。
- c) 公演当日は、チケット、ご来場者情報シート、各種身分証を必ずお持ちいただき、全ての情報が合致した方のみご入場いただけます。
 - * 身分証とは、ご来場者のフルネームが確認できるものを指します。パスポート・運転免許証・住民基本台帳カード・保険証・住民票・戸籍謄本・年金手帳・マイナンバーカード・社員証・学生証・身体障害者手帳・外国人登録証明書・taspo・クレジットカード・キャッシュカード・ICカードなどを最低1点、お持ちください。
 - * ご来場者情報シートは、当日の会場にもご用意いたします。事前にダウンロードや印刷が難しい場合は、会場でご記入いただいても構いません。
- d) ご来場者情報シートはご入場時にお預かりし、保健所や自治体などの、公的機関から要請のあった場合のみ情報を提供させていただきます。お預かりした情報は公演終了1か月後、責任をもって破棄いたします。また、ご登録いただきました個人情報の取り扱いには、個人情報の秘密保持に十分な注意を払い、第三者による不正なアクセス、漏洩・紛失・滅失・改ざん等が起きないように、必要十分な安全対策を講じます。個人情報の取り扱いの詳細につきましては、以下プライバシーポリシーをご確認ください。
<https://www.amuse.co.jp/policy/privacy.html>
- e) できるだけ、お住まいの地域の公演にご来場いただきますようお願いいたします。
- f) チケットを複数枚ご購入いただいても、間隔を空けた座席となります。また、座席配置や座席番号を変更させていただく場合がございます。
- g) 座席ごとに、時間帯を分けて規制入場・規制退場とさせていただく場合がございます。
- h) ご入場時、非接触型の体温計にて検温させていただきます。また、場内にアルコール消毒液を設置しておりますので、適宜ご利用ください。

- i) チケットをお持ちの方でも、次の方のご入場はお断りいたします。
- * チケット、ご来場者情報シート、各種身分証の情報が合致しない方
 - * マスクを着用していない方（場内でマスクを外す事も禁止とさせていただきます）
 - * ご入場時の検温にて、37.5 度以上の発熱が確認された方
 - * 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐などの症状がある方
 - * 新型コロナウイルス感染症の陽性判定者、濃厚接触者、治療中または経過観察中の方、陽性者発生施設の直近でのご利用経験がある方
 - * 過去 14 日以内に、政府から入国制限を受けている国や地域へ渡航された方、入国後の観察期間を必要とされている国や地域へ渡航された方、当該国や地域の在住者との濃厚接触がある方
- j) 会場内の公衆電話やお手洗いに設置されているハンドドライヤーは、利用停止とさせていただきます。また、エレベーター、喫煙所、カフェ、売店などは規制利用とさせていただきます場合がございます。
- k) 列にお並びの際も含め、場内や場外では他の方との身体的距離を確保していただきますようお願いいたします。
- l) 大声での会話、声援、物の投げ込み、お客様同士の接触（物品の受け渡し、手を握る、ハイタッチなどの行為）は控えていただきますようお願いいたします。また、出演者に宛てたプレゼントや手紙、スタンド花や楽屋花は辞退させていただきます。
- m) 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）や、各自治体などが推奨する追跡アプリをダウンロードしていただく場合がございます。
- n) 政府や自治体より、緊急事態宣言やそれに相当する宣言が発出された場合、自粛要請や指示があった場合、感染リスクへの対応が整わない場合は、公演を延期または中止とさせていただきます。
- o) この注意事項は、状況によって改定させていただきます場合がございます。

以上をご確認いただいた上で、本ツアーにご参加いただける方は、チケットの各種先行受付をご利用いただきますようお願いいたします。

※発券システムの都合上、LINE チケットのお取り扱いはありません。電子チケットをご希望の方も、ローソンチケットをご利用ください。

※一般発売日は、全て延期となります。新たな一般発売日につきましては、詳細が決まり次第お知らせいたします。

※本ツアーは生配信でのお届けも予定しております。生配信視聴パスの販売につきましては、詳細が決まり次第お知らせいたします。

▼INTERROBANG 会員特別先行〔年会費・ライト〕（抽選）

受付期間 8月28日（金）午前 10:00～9月6日（日）23:59

当落発表・入金期間 9月10日（木）15:00～9月14日（月）23:00

受け付けはこちら http://flumpool.amob.jp/mob/pageShw.php?site=FLM&cd=10thtourreal_0827

▼flumpool オフィシャル先行（抽選）

受付期間 9月7日（月）12:00～9月15日（火）23:59

当落発表・入金期間 9月19日（土）15:00～9月22日（火・祝）23:00

受け付けはこちら <https://l-tike.com/st1/fprealhp/>

flumpool 10th Tour「Real」の開催までどうかお楽しみにお待ちください。

今後とも、flumpool を宜しく願いいたします。