

# 米百俵フェス公演中止のお知らせ

10/12(土)、10/13(日)長岡市営スキー場 東山ファミリーランドで開催を予定しておりました米百俵フェス2019ですが、台風19号の影響を考え、お客様の安全を第一に優先し公演を中止とさせていただきます。公演を楽しみにお待ちしております皆様にはご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。ご理解賜ります様、宜しくお願ひ申し上げます。

お買い求めのプレイガイドにてチケットの払い戻しを承ります。

お持ちのチケットの払い戻しは以下内容をご確認の上、お手続きをお願いします。

なお、公演中止告知以前に払い戻しを希望されたシャトルバス券には、

規定どおりの手数料がかかりますのでご注意下さい。

**「シャトルバス券」「会場内駐車券」「パーク&ライド券」は下記の通りの対応となります。**

チケット入場券の払い戻しは下記URLより確認してください。

<http://www.kyodo-hokuriku.co.jp/information/comefes.pdf>

「プレミアムキャンプサイト」「キャンプ朝食券」「オフィシャルサイト」の払い戻しに関しては下記URLからご確認ください。

[http://www.kyodo-hokuriku.co.jp/information/comefes\\_camp.pdf](http://www.kyodo-hokuriku.co.jp/information/comefes_camp.pdf)



## ローソンチケットにて購入

払い戻し期間	10/15(火)12:00～10/25(金)23:59まで
払い戻し方法	お買い求めになられたローソン・ミニストップ店内設置の「Loppi」にてお手続きください。 店内設置の「Loppi」払い戻し画面にて払い戻し申込券を発券し、お手元のチケットと払い戻し申込券をレジまでお持ち下さい。 (購入店舗はチケット券面下部に記載されています)
お問合せ	【電話番号】0570-000-777(10:00～20:00) <a href="http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/">http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/</a> (PC・携帯共通)



## イープラスにて購入

払い戻し期間	10/16(水)10:00～10/25(金)23:59まで
払い戻し方法	<b>【シャトルバス券】</b> <チケット発券済みの場合> チケットをとりまとめて、下記宛先までお送りください。  <b>【返金方法】</b> お支払い方法により異なります。 ○クレジットカード決済 決済のクレジットカード口座へのご返金となります。  ○コンビニ支払 ご指定の口座へのご返金となります。 [希望払戻先情報]を記入したメモを同封してください。 [希望払戻先情報] ・氏名 ・住所 ・電話番号 ・金融機関名 ・支店名 ・口座番号 ・口座名義(カナ) ※ゆうちょ銀行への振込みを希望の場合は、ゆうちょ銀行口座の「記号・番号」をご連絡ください。  <b>【ご注意】</b> ・クレジットカード決済で、購入枚数の一部のみ払戻し希望の場合は、ご指定口座へのご返金となります。 ・振込手続きが正常に完了しなかった場合は「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。  <b>【返送先】</b> 〒150-6005 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー5F 株式会社イープラス カスタマーフロント部 【米百俵フェス】シャトルバス係  返送は郵便局の【特定記録郵便】で返送してください。 ※チケット代金のみご返金いたします。返送時の費用についてはお客様のご負担となりますので予めご了承ください。 ※普通郵便での返送時未着事故については、責任を負いかねます。  <払戻しを希望でチケットを発券していない場合> お問合せフォームよりご連絡ください。

[https://ticket.customer-help.jp/app/ask\\_e\\_no\\_member/a\\_id/192?ga=243790631.383518790.1570511222-1268315220.1555492792](https://ticket.customer-help.jp/app/ask_e_no_member/a_id/192?ga=243790631.383518790.1570511222-1268315220.1555492792)

※払戻しを希望する枚数を必ずご連絡ください。  
※購入枚数の一部のみ払戻しを希望する場合は、ご指定口座へのご返金となります。[希望払戻先情報]もご連絡ください。

【パーク&ライド券】

- \* 購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。
- \* 払い戻し期間:2019年10月16日(水)10:00~2019年10月25日(金)23:59まで
- ※払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。
- \* 払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

【スマートフォン・PC・携帯】 <https://eplus.jp/sf/refund1>

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

お問合せ <http://eplus.jp/ga/>



## チケットぴあにて購入

<b>払い戻し期間</b>	<b>10/15(火)10:00~10/25(金)23:59まで</b>
払い戻し方法	<p>駐車券、パーク&amp;ライド券をご購入のお客様 下記URLをご確認の上、お手続きをお願いいたします。 <a href="http://t.pia.jp/guide/refund.jsp">http://t.pia.jp/guide/refund.jsp</a></p> <p>シャトルバス券をご購入のお客様 払い戻し受付期間内必着で下記住所(メールセンター)まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。 払い戻し受付期間終了後3~4週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金。 ご返金は、お手続きの都合上、払い戻し受付期間が終了してから3~4週間程となります。あらかじめご了承ください。 郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。</p> <p>&lt;返送先&gt; 〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「(公演名)」宛</p> <p>&lt;返送時の必要事項&gt; チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。 1.ご返金先の住所 2.お名前 3.連絡可能な電話番号(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認くださいことがあります。) 4.返送チケットの単価 5.返送チケットの枚数</p> <p>&lt;返送時のご注意&gt; 必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。</p>
お問合せ電話番号	チケットぴあ:0570-02-9111(10:00~18:00) <a href="http://t.pia.jp/guide/refund.html">http://t.pia.jp/guide/refund.html</a>

**\* 上記以外の方法でチケットをご購入の方は購入窓口にてご相談ください。**

問合せ: 日本旅行 長岡支店 0258-88-2500

(月曜~金曜 09:30~17:30 土・日・祝日休業)