

米百俵フェス公演中止のお知らせ

10/12(土),10/13(日)長岡市営スキー場 東山ファミリーランドで開催を予定しておりました米百俵フェス2019ですが、台風19号の影響を考え、お客様の安全を第一に優先し公演を中止とさせていただきます。公演を楽しみにお待ちしております皆様にはご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。ご理解賜ります様、宜しく願い申し上げます。

お買い求めのプレイガイドにてチケットの払い戻しを承ります。

お持ちのチケットの払い戻しは以下内容をご確認の上、お手続きをお願いします。

下記の払い戻しに関しては「入場券のみ」のご案内です。

「シャトルバス券」「会場内駐車券」「パーク&ライド券」についての払い戻しは下記URLより確認してください。

http://www.kyodo-hokuriku.co.jp/information/comefes_access.pdf

「プレミアムキャンプサイト」「キャンプ朝食券」「オフィシャルサイト」の払い戻しに関しては下記URLからご確認ください。

http://www.kyodo-hokuriku.co.jp/information/comefes_camp.pdf

【払い戻し対象チケット金額】ほかプレイガイド手数料などのご返金は各プレイガイドにてご確認ください。

<12日,13日 1日券>大人¥8,500/中高生 ¥4,000/長岡市民大人 ¥7,500 中高生 ¥3,000

<12日,13日 ペアチケット(2人分)>大人 ¥16,000 中高生 ¥7,000

<2日通し券>大人 ¥16,000 中高生 ¥7,000/長岡市民大人 ¥14,000 中高生 ¥5,500

○キョードー北陸、アオーレ長岡(長岡市民割引チケット)、cubit clubにて購入

払い戻し送付期限	10/15(火)12:00~10/25(金)23:59まで
払い戻し方法	チケットを必ず「簡易書留」にて下記住所まで郵送願います。(普通郵便には対応致しておりません) 10/25(金)必着分のみ払い戻し対象となります。 【送付先住所】 〒950-8654(専用郵便番号につき、住所記載不要) キョードー北陸「米百俵フェス 払い戻し」係 *複数枚ご購入の方は、チケットをお取りまとめの上、ご購入者様名義にて一括返送おねがいいたします。 *チケット購入者ご本人の氏名、ご住所、電話番号、チケット枚数をご記入いただいたメモを同封してください。 *ご返金はチケット代(ご返送枚数分)とご返送料 ¥404の合計額となります。 (返送郵便代404円を上回る場合差額は返金できません) *お客様へのご返金は11月未までに順次発送を予定しております。(現金書留にて払い戻しさせていただきます)
お問い合わせ	キョードー北陸チケットセンター 025-245-5100(平日11:00~18:00、土曜日10:00~17:00)



ローソンチケットにて購入

払い戻し期間	10/15(火)12:00~10/25(金)23:59まで
払い戻し方法	お買い求めになられたローソン・ミニストップ店内設置の「Loppi」にてお手続きください。 店内設置の「Loppi」払い戻し画面にて払い戻し申込券を発券し、お手元のチケットと払い戻し申込券をレジまでお持ち下さい。 (購入店舗はチケット券面下部に記載されています)
お問合せ	【電話番号】0570-000-777(10:00~20:00) http://l-tike.com/oc/t/haramotoshi/ (PC・携帯共通)



イープラスにて購入

払い戻し期間	10/16(水)10:00~10/25(金)23:59まで
払い戻し方法	・ファミリーマート・セブンイレブン発券の場合、払い戻しは発券した店舗にてご対応となります。店舗レジまでチケットをお持ちください。 ・配送受け取りの場合、10/25(金)必着にてイープラスまでチケットをご返送ください。返送方法は下記URLからお確かめください。 払い戻しチャート表: https://eplus.jp/refund1/ スマチケにてご購入された方 購入いただいた代表者への返金とさせていただきます。 ●郵便振替払出證書の送付を以ってご返金致します。 ●クレジットカード口座への払戻し
お問い合わせ	【電話番号】0570-06-9911 (10:00~18:00) https://eplus.jp/refund1/



チケットぴあにて購入

払い戻し期間	10/15(火)10:00~10/25(金)23:59まで
払い戻し方法	*払い戻し可能な時間は、びあ店舗は営業時間各店舗により異なります。各店舗にてお確かめください。 *セブンイレブンのサービス時間 24時間可能となります。 各店舗でご購入された方 お買い求めになられた各店舗(チケット券面左下に記載)にてお手続きください。(下記郵送での払い戻しも可能。)

	<p style="text-align: center;">郵送引取りにてご購入された方</p> <p>『簡易書留』『宅配便』『特定記録郵便』のいずれかの方法で下記住所までチケットを返送してください。(期限内必着)</p> <p><返送先> 〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「10/12.13 米百俵フェス 中止係」宛</p>
	<p style="text-align: center;">チケットぴあホームページでご購入された方</p> <p>【チケット発券済みの場合】発券したお店で払い戻し 【チケット未発券の場合】Myページにて払い戻し手続きとなります</p>
お問合せ電話番号	チケットぴあ: 0570-02-9111(10:00~18:00) http://t.pia.jp/guide/refund.html

Rakutenチケット 楽天チケットにて購入

払い戻し期間	10/15(火) 12:00~10/25(金) 23:59まで
払い戻し方法	<p>※ご返金額はチケット代、システム手数料、先行特別手数料(先行でご購入の方のみ)をお戻しさせていただきます。 ★今回のチケットご購入に伴う楽天スーパーポイントは、付与されませんのでご了承ください。</p> <p>払戻し期限内に以下「払戻受付フォーム」より口座情報をご登録のうえ、10月25日(金)必着にて楽天チケットまでチケットをご返送ください。</p> <p>【お客様入力フォーム】http://r-tjp/comefes_refund ※2019年10月15日(火)12:00 より入力可能となります。</p> <p>【チケット返送先】 〒158-0094 東京都世田谷区玉川二丁目21番1号 二子玉川ライズ・オフィス 6F 株式会社 チケットスター(楽天チケット)「米百俵フェス」払戻し係</p> <p>※期限内にフォーム内より払戻受付及び口座情報のご登録をお願いします。期間外の対応は致しかねます。 ※ご購入頂いた代表者様への一括返金とさせていただきます。必ず、代表者様が返金手続きをお願いいたします。 同行者様や分配者様でのお手続きできません。購入者氏名と返金口座名が一致するようにご登録をお願いいたします。 ※払戻受付期間終了後、登録情報をご確認させていただきます。 チケットの返送が確認できない場合・登録情報に不備があった場合等は、弊社よりご連絡させていただきます。 ※ご返金完了までは、払戻受付期間終了後から2-3ヶ月ほどお時間を頂戴する可能性もございます。 予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。</p>
お問合せ電話番号	楽天チケットカスタマーサポート 050-5893-9366 (平日10:00~17:00)

JCB チケットJCB チケットJCBにて購入

払い戻し期間	10/16(水) 10:00~10/25(金) 23:59まで
払い戻し方法	<p>・ファミリーマート・セブンイレブン発券の場合、払い戻しは発券した店舗にてご対応となります。店舗レジまでチケットをお持ちください。 ・10/25(金)必着にてイープラスまでチケットをご返送ください。返送方法は下記URLからお確かめください。 払い戻しチャート表！ https://w1.onlineticket.jp/tkt1/web/refund/refund1/index.html</p>
お問合せ	チケットJCBお問合せ専用ダイヤル 0570-054-355(10:00~18:00/年中無休)

YAHOO! JAPAN チケット Yahoo!チケットにてご購入

払い戻し期間	10/15(火) 12:00~10/25(金) 23:59まで
払い戻し方法	<p>■Yahoo!チケットにてご購入のお客様 払い戻し期間内に、対象公演のチケットを下記宛先までお送りください。 詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。</p> <p><送付先> 〒112-0005 東京都文京区水道1-12-15 白鳥橋三笠ビル2F Yahoo!チケットインフォメーションセンター「米百俵フェス」係</p> <p>※払い戻しは、購入されたご本人様に対してのみとさせていただきます。 ※チケットを紛失されている場合、払い戻しはできません。 ※払い戻し期限を過ぎますと払い戻し手続きはできなくなります。予めご了承ください。</p>
お問合せ	お問合せ: Yahoo!チケット インフォメーションセンター https://info.y-tickets.jp/inquiry/input

LINE TICKET LINEチケットにてご購入

払い戻し期間	10/15(火) 13:00~10/25(金) 23:59まで
払い戻し方法	払戻方法は「LINEチケットinfo」のアカウントにて、LINEのトーク上でご案内をさせていただきます。 「LINEチケットinfo」の情報をご確認ください。
お問合せ	https://line.me/R/ti/p/%40lineticket.jp

* 上記以外の方法でチケットをご購入の方は購入窓口にてご相談ください。

問合せ: キョードー北陸チケットセンター (新潟)025-245-5100

(火曜~金曜 正午12:00~18:00)