

3/11(水)Cocco長野公演 延期払い戻しに関して

払い戻し期間:2020年3月6日(金)10:00~3月31日(火)23:59まで。
払い戻し期間を過ぎますと払い戻しが出来ませんので予めご了承ください。
尚、一部店舗では払戻を当日対応出来ない場合もありますのでご了承ください。

★キョードー北陸、ホクチケドットコムにて購入されたお客様

○チケットを「簡易書留」にて下記住所まで郵送願います。(普通郵便には対応致しておりません)

3月31日(火) 必着分のみ払い戻し対象となります。

【送付先住所】

〒950-8654(専用郵便番号につき、住所記載不要)

キョードー北陸「Cocco 長野公演 払い戻し」係

○複数枚ご購入の方は、チケットをお取りまとめの上、ご購入者様名義にて一括返送おねがいたします。

○チケット購入者ご本人の氏名、ご住所、電話番号、チケット枚数をご記入いただいたメモを同封してください。

○ご返金はチケット代(ご返送枚数分)とご返金送料¥404の合計額となります。(返送郵便代404円を上回る場合差額は返金できません)

○お客様へのご返金は4月末までに順次発送を予定しております。(現金書留にて払い戻しさせていただきます)

○ご不明な点はキョードー北陸チケットセンターへお問い合わせください。

問合せ電話番号:025-245-5100(火~金12:00~18:00、土10:00~15:00)

★イープラスにて購入されたお客様

<http://eplus.jp/refund2/>

○イープラスでご購入いただいたお客様は、上記URLにてご確認ください。払い戻しは10:00からとなります。 <延期公演に限る>

○ご不明な点はイープラスへお問い合わせください。

<http://eplus.jp/qa>

★ローソンチケットにて購入されたお客様

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

○お買い求めのコンビニエンスストア(ローソン・ミニストップ)窓口にて払い戻し手続きをお願いします。

(ローソンで購入したものはどこのローソンでも対応可能、ミニストップにて購入したものはどこのミニストップでも払い戻し可能)

○ご不明な点はローソンチケットへお問い合わせください。

問合せ電話番号:0570-000-777(10:00~18:00)

★チケットぴあにて購入されたお客様

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

○Cloak引き取りを選択され、まだ発券されていない場合は、こちらのURLよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund03.jsp>

○チケットをお引き取り済みの方は、引き取られた店舗(セブン・イレブン/ファミリーマート/ぴあ店舗)窓口にて払い戻し手続きをお願いいたします。

セブン・イレブンは24時間営業です。ファミリーマートは毎週火曜・水曜am2:30~5:30はメンテナンスの為対応できません。

(発券したコンビニがご利用頂けない場合または、配送引き取りの方は、払戻期限までに郵送でチケットぴあへお送り下さい。)

○ご不明な点はチケットぴあへお問い合わせください。

問合せ電話番号:0570-02-9111(10:00~18:00)

お問合せ:キョードー北陸チケットセンター 025-245-5100
(火~金12:00~18:00、土10:00~15:00)