

【重要】SKY-HI Round A Ground 2020 振替公演・払い戻しに関するご案内

いつも SKY-HI を応援いただき誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染拡大を受け、全公演開催自粛を発表させていただきました『SKY-HI Round A Ground 2020』の振替公演のスケジュールが決まりましたのでご案内いたします。

<SKY-HI Round A Ground 2020 振替公演スケジュール>

3月11日(水)新潟 LOTS

→ 2021年1月28日(木)新潟 LOTS 開場 18:00/開演 19:00

3月20日(金)金沢 Eight Hall

→ 2021年1月30日(土)金沢 Eight Hall 開場 17:15/開演 18:00

3月21日(土)Sound Hall a.C

→ 2021年1月31日(日)Sound Hall a.C 開場 16:15/開演 17:00

調整に時間が掛かってしまい大変ご迷惑をお掛けいたしました、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
お手持ちのチケットは払い戻し及び振替公演の際に必要となりますので、大切に保管いただきますようお願いいたします。

尚、振替公演に都合がつかないお客様には、払い戻しの対応をさせていただきます。
ご購入プレイガイド、購入方法により払い戻し方法が異なりますので、下記払い戻し方法をご確認のうえ、必ず払い戻し期間内にお手続きいただきますよう、お願い申し上げます。

2020年5月19日(火)

SKY-HI スタッフ一同

【チケット払い戻し詳細】

■メルマガ会員先行 / AAA party 先行 / AAA mobile 先行にてご購入されたお客様

【払い戻し受付期間：2020/5/27(水)10:00～2020/6/16(火)23:59】

払い戻し期間内に対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、店舗レジにて、払い戻しであることをお伝えいただき、チケットをご提示ください。
チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「チケット事務局」からのメールにてご確認をお願いいたします。

【お問い合わせ】チケット事務局 返金窓口 https://info2.y-tickets.jp/inquiry_refund/input

■Yahoo!チケットにてご購入されたお客様

【払い戻し受付期間：2020/5/27(水)10:00～2020/6/16(火)23:59】

払い戻し期間内に対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、店舗レジにて、払い戻しであることをお伝えいただき、チケットをご提示ください。
チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認をお願いいたします。

【お問い合わせ】Yahoo!チケット インフォメーションセンター <https://info.y-tickets.jp/info/faq/>

■イープラスでご購入のお客様

【払い戻し受付期間：2020/5/27(水)10:00～2020/6/16(火)23:59】

お申込みの支払方法によりご返金方法が異なりますので下記をご参照ください。

払戻方法確認チャート <http://eplus.jp/refund2/>

e+Q & A ページ <http://eplus.jp/qa/>

■ローソンチケットでご購入のお客様

【払い戻し受付期間：2020/5/27(水)10:00～2020/6/16(火)23:59】

お手持ちのチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払戻しをいたします。

上記払い戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置 Loppi で払戻しのお手続きをお願い致します。まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、ローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払戻しお手続きください。

※期間外の払戻しはできません。期限を過ぎますと払戻し手続きは一切できなくなります。

※チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されてしまっている場合、払戻しは一切お受けできませんので、予めご了承ください。

※半券のないチケットの払戻しはできません。

払戻し方法は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

<払戻し方法のお問合せ>

ローソンチケットインフォメーション

<https://l-tike.com/contact/> (メールでのお問合せとなります)

政府より発令された「緊急事態宣言」を受けまして、電話(TEL:0570-000-777)によるお問合せの受付を休止させていただきます。

【電話受付休止期間】2020年4月8日(水)~2020年5月31日(日)

※今後の状況を鑑みながら慎重に判断し、期間を変更する場合がございます。

※現在メールのお問合せもかなり混み合っており、確認、ご返信までに大変お時間を要しておりますので、予めご了承ください。

■チケットぴあご購入のお客様

【払い戻し受付期間:2020/5/27(水)10:00~2020/6/16(火)23:59】

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻し方法になるのか確認をお願いいたします。

【払い戻し方法】<http://t2.pia.jp/guide/refund.html> よりご確認ください。

【お問い合わせ】チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>